



KARTA INFORMACYJNA
Urzędu Miasta i Gminy Miasteczko Krajeńskie
ul. Dąbrowskiego 16
89-350 Miasteczko Krajeńskie
e-mail: wodkan@miasteczkokrajenskie.pl
tel. +48 67 287 31 96 w. 106

**DOSTAWA WODY I ODPROWADZANIE
ŚCIEKÓW**

Symbol:

7021

Wydział:

IK

Podstawa prawna:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U.2023, poz. 537),
- Uchwała Nr L.294.2023 Rady Miasta i Gminy Miasteczko Krajeńskie z dnia 23 stycznia 2023 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta i Gminy Miasteczko Krajeńskie

Oplaty:

Nie pobiera się

Termin odpowiedzi:

- 14

Jednostka odpowiadająca:

Ewa Cieślak - stanowisko ds. gospodarki wodno-ściekowej

tel. 67 287 31 96 w. 106

e-mail wodkan@miasteczkokrajenskie.pl

Tryb odwoławczy:

- Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Urząd miasta i Gminy Miasteczko Krajeńskie umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych należności za te usługi.
- Reklamacja może być składana w dowolnej formie (ustnie, e-mail, pisemnie, itp.), po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia.
- Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.
- Urząd Miasta i Gminy Miasteczko Krajeńskie jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Urząd Miasta i Gminy Miasteczko Krajeńskie lub jej doręczenia w inny sposób.
- W razie bezczynności stanowiska ds. gospodarki wodno-ściekowej i braku odpowiedzi na wniosek o zawarcie umowy na dostawę wody i odprowadzenie ścieków, podmiot może wystąpić ze skargą do Rady Miasta i Gminy Miasteczko Krajeńskie w oparciu o przepisy kodeksu postępowania administracyjnego.
- Podmiot może również wystąpić ze skargą do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie.

Uwagi:

Dokumenty

- wniosek o zawarcie umowy na dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków