

ZARZĄDZENIE Nr 101/2013
Wójta Gminy Miasteczko Krajeńskie
z dnia 12 grudnia 2013 r.

w sprawie wprowadzenia w Urzędzie Gminy Miasteczko Krajeńskie systemu badania satysfakcji klientów zewnętrznych.

Na podstawie art. 33 ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2013 r. poz. 594 z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się w Urzędzie Gminy Miasteczko Krajeńskie system badania satysfakcji klientów zewnętrznych.

§ 2. W celu wprowadzeniu systemu, o którym mowa w § 1 ustala się :

- 1) procedurę badania satysfakcji klientów zewnętrznych w Urzędzie Gminy Miasteczko Krajeńskie, stanowiącą załącznik Nr 1 do niniejszego zarządzenia;
- 2) wzór kwestionariusza badania satysfakcji klientów, stanowiący załącznik Nr 2 do niniejszego zarządzenia.

§ 3. Powołuje się koordynatora ds. badania satysfakcji klientów zwanego dalej „koordynatorem” odpowiedzialnego za prowadzenie badań satysfakcji klientów Urzędu, w osobie Sekretarza Gminy – Mirosławy Góra.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


WÓJT
mgr inż. Tadeusz Dąbrowski